



Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões

Centro de Dia – Equipamento de Midões



Regulamento Interno

ÍNDICE

CAPÍTULO I (DISPOSIÇÕES GERAIS) -----	4
Norma 1ª (Âmbito de Aplicação) -----	4
Norma 2ª (Legislação Aplicável) -----	6
Norma 3ª (Objetivos do Regulamento) -----	6
Norma 4ª (Objetivos do Centro de Dia) -----	7
Norma 5ª (Destinatários) -----	8
Norma 6ª (Documentos Afixados) -----	8
Norma 7ª (Cuidados e Serviços) -----	9
Norma 8ª (Capacidade e Número de Utentes) -----	11
CAPÍTULO II (CONDIÇÕES GERAIS DE CANDIDATURA E ADMISSÃO) -----	11
Norma 9ª (Candidatura e Renovação) -----	11
Norma 10ª (Condições de Admissibilidade) -----	13
Norma 11ª (Tabela de Critérios de Priorização na Admissão) -----	14
Norma 12ª (Lista de Espera) -----	15
Norma 13ª (Admissão) -----	15
Norma 14ª (Acolhimento de Novos Utentes) -----	17
CAPÍTULO III (COMPARTICIPAÇÕES E PAGAMENTOS) -----	18
Norma 15ª (Comparticipação Familiar) -----	18
Norma 16ª (Cálculo do Rendimento <i>Per Capita</i>) -----	20
Norma 17ª (Prova dos Rendimentos e das Despesas Fixas) -----	24
Norma 18ª (Revisão da Participação Familiar) -----	24
Norma 19ª (Pagamento de Mensalidades) -----	24
Norma 20ª (Redução do valor da participação familiar) -----	25
CAPÍTULO IV (RELAÇÃO CONTRATUAL) -----	26
Norma 21ª (Contrato de Prestação de Serviços) -----	26
Norma 22ª (Interrupção da Prestação dos Serviços por Iniciativa do Utente) -----	26
Norma 23ª (Cessação do Contrato) -----	26
Norma 24ª (Processo Individual do Utente) -----	27
CAPÍTULO V (INSTALAÇÕES, REGRAS DE FUNCIONAMENTO E SERVIÇOS) -----	29
Norma 25ª (Instalações) -----	29
Norma 26ª (Horários de Funcionamento) -----	29
Norma 27ª (Entrada e Saída de Visitas) -----	29
Norma 28ª (Saída dos Utentes) -----	30
Norma 29ª (Bens dos Utentes) -----	30
Norma 30ª (Vestuário) -----	31

Norma 31 ^a (Ajudas Técnicas) -----	31
Norma 32 ^a (Refeições) -----	31
Norma 33 ^a (Atividades de Animação e Socialização) -----	32
Norma 34 ^a (Apoio Social) -----	32
Norma 35 ^a (Cuidados de Imagem) -----	33
Norma 36 ^a (Transporte) -----	33
Norma 37 ^a (Jantar) -----	33
Norma 38 ^a (Serviço de Refeições, Sábado e Domingo) -----	33
Norma 39 ^a (Cuidados de Higiene Pessoal e Tratamento de Roupa de Uso Pessoal) -----	34
Norma 40 ^a (Levante e Preparação do Utente no Domicílio) -----	35
Norma 41 ^a (Tratamento de Roupa de Casa) -----	35
Norma 42 ^a (Higiene Habitacional) -----	35
Norma 43 ^a (Aquisição, gestão, preparação e administração de fármacos) -----	35
Norma 44 ^a (Transporte e acompanhamento a serviços de saúde) -----	36
Norma 45 ^a (Passeios ou Deslocações) -----	36
Norma 46 ^a (Atuações em Situações de Emergência) -----	37
CAPÍTULO VI (RECURSOS) -----	37
Norma 47 ^a (Quadro de Pessoal) -----	37
Norma 48 ^a (Direção Técnica) -----	38
CAPÍTULO VII (DIREITOS E DEVERES) -----	38
Norma 49 ^a (Direitos e Deveres dos Utentes) -----	38
Norma 50 ^a (Direitos e Deveres do Representante Legal/Familiares) -----	40
Norma 51 ^a (Direitos e Deveres da Instituição) -----	41
Norma 52 ^a (Direitos e Deveres dos Colaboradores) -----	42
CAPÍTULO VIII (DISPOSIÇÕES FINAIS) -----	43
Norma 53 ^a (Gestão e Tratamento de Sugestões, Elogios e Reclamações) -----	43
Norma 54 ^a (Livro de Registo de Ocorrências) -----	44
Norma 55 ^a (Manual de Gestão e Prevenção de Situações de Negligência, Abusos e Maus-Tratos) -----	44
Norma 56 ^a (Alterações ao Presente Regulamento) -----	45
Norma 57 ^a (Integração de Lacunas) -----	46
Norma 58 ^a (Foro Competente) -----	46
Norma 59 ^a (Disposições Complementares) -----	46
Norma 60 ^a (Atuação em casos excecionais) -----	46
Norma 61 ^a (Aprovação e Revisão) -----	47
Norma 62 ^a (Entrada em Vigor) -----	47



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	4 de 50

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES GERAIS

NORMA 1^a

Âmbito de Aplicação

A constituição do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões teve lugar no dia 27 de março de 1995.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), criada pela Fábrica da Igreja Paroquial da Freguesia de Midões e ereta canonicamente por decreto Ordinário Diocesano de Coimbra, segundo o artigo 1.º dos seus estatutos.

Tem como objetivo principal a prestação de serviços de Ação Social, podendo ainda exercer atividades no âmbito da Cultura, Saúde e Educação.

Adquiriu o estatuto de IPSS, reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública, a 16 de janeiro de 1998 pela inscrição n.º 7/99, a fl. 177 do livro n.º 5 das Fundações de Solidariedade Social (Diário da República, III Série, n.º 74, 29/03/1999, pág. 7050).

O Centro Social Caeiro da Matta tem como **missão** “*Ajudar pessoas a crescer na qualidade de vida com serviços de excelência*”, pautando-se pelos seguintes **valores**:

Profissionalismo e dedicação a causas - *Eficiência na execução de tarefas (fazer mais e melhor, com menos), contribuir com melhorias para o desempenho dos serviços, cumprir normas, flexibilidade;*

Crescer através de serviços criativos (criatividade) - *Responder a atuais e novas necessidades, aceitar as mudanças constantes (agentes de mudança), partilhar boas práticas;*

Amor e Humanismo - *Cultivar relações fortes, criar laços, procura de bem-estar, sensibilidade para com o Outro.*

Nesse sentido, a **visão** prevê os seguintes pontos:

- *Seremos uma Instituição de referência na prestação de um serviço de proximidade e cuidado a cada vez mais pessoas;*
- *Prolongaremos por mais anos a qualidade de vida dos nossos utentes;*
- *Tornaremos os nossos utentes cada vez mais ativos e cultos.*



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

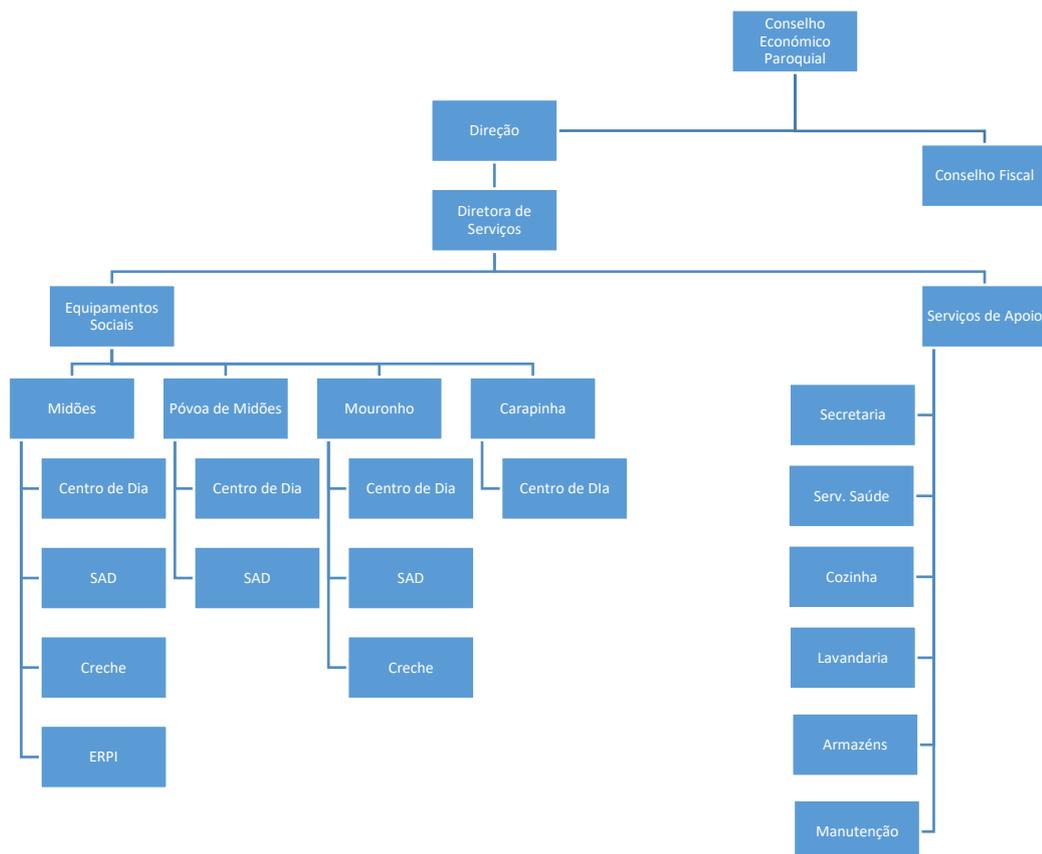
5/27-03-2023

Página

5 de 50

Encontra-se aberta à comunidade desde outubro de 2003 e possui quatro Equipamentos distribuídos pelas freguesias de Midões, Póvoa de Midões, Mouronho e Carapinha. No Equipamento de Midões desenvolve as repostas sociais de Centro de Dia com capacidade para 30 utentes, Serviço de Apoio Domiciliário com capacidade para 50 utentes, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas com capacidade para 26 utentes e Creche com capacidade para 42 utentes. No Equipamento da Póvoa de Midões são desenvolvidas as respostas sociais de Centro de Dia com capacidade para 30 utentes e Serviço de Apoio Domiciliário para 15 utentes. O Equipamento de Mouronho possui as respostas sociais de Centro de Dia com capacidade para 30 utentes, Serviço de Apoio Domiciliário com capacidade para 40 utentes e Creche com capacidade para 56 utentes. O Equipamento da Carapinha promove a resposta social Centro de Dia com capacidade para 30 utentes.

A estrutura organizacional encontra-se distribuída segundo o seguinte Organograma:





Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	6 de 50

A resposta social Centro de Dia à qual diz respeito este Regulamento Interno, tem acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra para 30 utentes, a totalidade da sua capacidade. Esta resposta social rege-se pelas seguintes normas:

NORMA 2ª

Legislação Aplicável

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar e rege-se pelo estipulado em:

- a) Decreto-lei n.º 172-A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b) Portaria n.º 218-D/2019, de 15 de julho que procede à segunda alteração à Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho - Define os critérios, regras e formas em que assenta o modelo específico da cooperação estabelecida entre o Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I. P.) e as instituições particulares de solidariedade social ou legalmente equiparadas para o desenvolvimento de respostas sociais, em conformidade com o subsistema de ação social;
- c) Guião da DGAS de dezembro de 1996 – Condições de localização, instalação e funcionamento do Centro de Dia;
- d) Decreto-lei n.º 64/2007, de 14 de março, republicado em anexo ao Decreto-lei n.º 33/2014, de 4 de março – Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- e) Protocolo de Cooperação em vigor;
- f) Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- g) Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

NORMA 3ª

Objetivos do Regulamento

1. O Centro de Dia possui um Regulamento Interno onde são definidas as regras e os princípios específicos de funcionamento e contém:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	7 de 50

- a) Condições, critérios e procedimentos de admissão;
 - b) Direitos e deveres da Instituição, do utente e dos familiares;
 - c) Critérios de determinação das comparticipações familiares, quando aplicável;
2. No ato da admissão será entregue ao candidato ou ao representante legal, um exemplar do Regulamento Interno.
3. Qualquer alteração ao Regulamento Interno será comunicada ao ISS, I.P..

NORMA 4ª

Objetivos do Centro de Dia

1. Constituem objetivos do Centro de Dia:
 - a) Fomentar a permanência do idoso no seu meio natural de vida;
 - b) Proporcionar serviços adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;
 - c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
 - d) Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
 - e) Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
 - f) Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
 - g) Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
 - h) Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações éticas de cada pessoa;
 - i) Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de maus tratos;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	8 de 50

- j) Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida;
- k) Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
- l) Proporcionar um ambiente inclusivo que fomente relações interpessoais;
- m) Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- n) Promover o envolvimento, bom relacionamento e competências da família;
- o) Promover relações com a comunidade e na comunidade;
- p) Dinamizar relações intergeracionais.

NORMA 5ª

Destinatários

1. O Centro de Dia destina-se a pessoas com 65 ou mais anos que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem ou não pretendem permanecer na sua residência durante o dia.
2. Excecionalmente, em casos devidamente justificados, poderão também ser admitidas no Centro de Dia pessoas adultas de idade inferior a 65, previstas na Norma 10ª.

NORMA 6ª

Documentos Afixados

1. O Centro de Dia procederá à afixação, em local visível os seguintes documentos:
 - a) Licença de funcionamento;
 - b) Mapa de pessoal e respetivos horários;
 - c) Identificação da direção técnica;
 - d) Horário de funcionamento das atividades e serviços;
 - e) Mapa semanal das ementas, incluindo dietas;
 - f) Preçário e critérios de determinação da participação familiar;
 - g) Minuta do contrato de prestação de serviços (também disponível em portefólio);



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	9 de 50

- h) Regulamento Interno (também disponível em portefólio);
- i) Valor da comparticipação financeira da Segurança Social nas despesas de funcionamento, quando aplicável;
- j) Referência à existência de livro de reclamações.

NORMA 7^a

Cuidados e Serviços

1. O Centro de Dia assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços, durante o horário de funcionamento:

- a) Fornecimento e apoio nas refeições, nomeadamente pequeno-almoço, almoço e lanche, respeitando as dietas com prescrição médica, apenas durante a semana;
- b) Fornecimento de cesto com jantar que o utente leva para o domicílio e que varia consoante a opção escolhida pelo mesmo:

Opção 1: Inclui uma sopa e um prato principal, igual ao almoço, um pão e uma peça de fruta, ou iogurte ou gelatina, contratualizado apenas durante a semana;

Opção 2: Inclui uma sopa, um pão e uma peça de fruta, ou iogurte ou gelatina, contratualizada apenas durante a semana;

Opção 3: Inclui um pão com conduto ou um pão sem conduto (mais uma manteiga ou um doce individual) e uma peça de fruta, ou iogurte ou gelatina, contratualizada apenas durante a semana.

- c) Fornecimento de refeição ao sábado (inclui duas sopas, um prato principal, cinco pães, um doce ou manteiga individual e duas peças de fruta);
- d) Refeição extra ao domingo, recolhido pelo próprio na Instituição (inclui duas sopas, um prato principal, três pães, um doce ou manteiga individual e duas peças de fruta);
- e) Fornecimento de refeição extra ao sábado (inclui duas sopas, dois pratos principais, seis pães, um doce e uma manteiga individual, ou dois doces ou duas manteigas individuais e quatro peças de fruta);
- f) Cuidados de imagem (inclui desfazer a barba, fazer a depilação, cortar as unhas das mãos e dos pés, salvo se houver necessidade de chamar serviços especializados) contratualizados apenas durante a semana;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	10 de 50

- g) Transporte de casa do utente para a Instituição e vice-versa, contratualizados apenas durante a semana;
- h) Cuidados de higiene e conforto (inclui banho total, higiene parcial e vestir com roupa limpa adequada à estação) e tratamento de roupa de uso pessoal do utente, contratualizados apenas durante a semana;
- i) Levante e preparação do utente no domicílio (inclui levantar o utente, realizar higiene parcial, muda de fralda e vestir com roupa limpa adequada à estação), contratualizado apenas nos dias úteis;
- j) Tratamento de roupa de casa, contratualizado apenas uma vez por semana;
- k) Higiene habitacional (inclui a arrumação e limpeza, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados, do domicílio do utente, nas zonas e áreas de uso exclusivo do mesmo (quarto, cozinha, WC e sala, estando excluídos sótãos, garagens e outros), contratualizada apenas durante a semana;
- l) Aquisição, gestão, preparação e administração de fármacos quando prescritos e articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário, incluindo deslocações médicas ao Centro de Saúde a que pertence e ao Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, contratualizados apenas durante a semana;
- m) Atividades de animação e socialização (inclui animação, lazer, cultura, ou estimulação cognitiva; aquisição de bens e géneros alimentícios; pagamento de serviços; deslocação a entidades da comunidade, mediante disponibilidade da Instituição, entre outros), contratualizadas apenas durante a semana;
- n) Apoio social (inclui atendimento periódico com as Assistentes Sociais/Educadora Social).

2. O Centro de Dia presta outras atividades e serviços complementares ou extra que ficam excluídos dos serviços base e que ficam sujeitos a pagamento, conforme tabela anexa, designadamente:

- a) Serviços de cabeleireiro;
- b) Ajudas técnicas;
- c) Transporte do utente para dentro e fora do concelho;
- d) Materiais para incontinência, tais como fraldas e pensos, resguardos, entre outros.

3. Será também suportado pelo utente o valor decorrente de:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	11 de 50

- a) Despesas de saúde, tais como medicamentos, caixas de medicação de uso único, materiais de consumo, suplementos alimentares;
- b) Cuidados de saúde no exterior, tais como meios auxiliares de diagnóstico, taxas moderadoras, intervenções cirúrgicas, internamento hospitalar, consultas de especialidade, próteses dentárias, material oftalmológico, aparelhos auditivos, entre outros;
- c) Outras despesas que impliquem custos acrescidos para a Instituição, quando aplicável.

NORMA 8ª

Capacidade e Número de Utentes

1. A capacidade do Centro de Dia é de 30 utentes de ambos os sexos, sendo todas as vagas abrangidas pelo Acordo de Cooperação com o ISS, I.P..

CAPÍTULO II

CONDIÇÕES GERAIS DE CANDIDATURA E ADMISSÃO

NORMA 9ª

Candidatura e Renovação

1. Para se efetuar a candidatura deve ser preenchida a Ficha de Inscrição, devendo a mesma ser acompanhada pelos documentos solicitados:
 - a) Documento de identificação do candidato (cartão de cidadão ou, no caso de inexistência do mesmo, bilhete de identidade ou título de residência válido, junto com o número de identificação fiscal, número de identificação da Segurança Social e número de utente do Sistema Nacional de Saúde);
 - b) Documento de identificação do representante legal, sempre que aplicável (cartão de cidadão ou, no caso do bilhete de identidade ou título de residência válido junto com o número de identificação fiscal);



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	12 de 50

- c) Relatório médico, comprovativo da situação clínica do utente, bem como da medicação crónica;
 - d) Declaração anual de pensões ou, na ausência de rendimentos, uma declaração comprovativa da Segurança Social
 - e) Última Declaração de IRS e respetiva nota de liquidação, quando aplicável;
 - f) Comprovativos de despesas com a saúde (despesas fixas com a saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica, artigos de estomatologia, próteses e ajudas técnicas do último ano, acompanhadas de declaração médica comprovativa);
 - g) Comprovativos de despesas com a renda ou a prestação da casa (despesas fixas com a renda de casa ou a prestação devida para aquisição de habitação própria e permanente, incluindo o valor dos seguros inerentes à celebração do referido empréstimo, nomeadamente seguro de vida e multiriscos dos últimos três meses);
 - h) Comprovativos de bolsas de estudo e de formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
 - i) Comprovativo de bens imóveis, caso existam (cadernetas prediais atualizadas ou património tributado em sede de IMI);
 - j) Comprovativo de rendimentos de capitais, caso existam;
2. A candidatura pode ocorrer em qualquer altura do ano, é presencial e realizada no seguinte período: de 2^a a 6^a feira, das 9h00m às 17h00m.
3. A ficha de inscrição e os documentos probatórios referidos no número um deverão ser entregues na secretaria da Instituição.
4. O processo de candidatura só está formalmente concluído após a entrega de todos os documentos.
5. Em situações especiais pode ser solicitada certidão de sentença judicial que regule ou determine a tutela/curatela.
6. Em caso de admissão urgente, pode ser dispensada a apresentação de candidatura e respetivos documentos probatórios devendo, todavia, ser desde logo iniciado o processo de obtenção dos dados em falta.
7. Sempre que o candidato não reúna as condições de admissão, a respetiva decisão de não admissão, deve ser comunicada ao candidato, à sua família ou representante legal.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	13 de 50

8. As candidaturas permanecem válidas durante 12 meses, pelo que se o candidato não for admitido até ao final desse prazo, terá de proceder à renovação da candidatura, preenchendo o formulário próprio para o efeito.

9. Todos os documentos e formulário entregues, em caso de não admissão, poderão ser devolvidos ao candidato de acordo com o direito à portabilidade dos dados pessoais.

NORMA 10ª

Condições de Admissibilidade

1. São condições de admissibilidade nesta resposta social:

- a) O candidato ter idade igual ou superior a 65 anos;
- b) Pessoas que, não tendo a idade prevista no ponto anterior, se encontrem em situações de carência sócio económica ou disfunção social, ou portadores de Patologia do Foro Mental, devidamente fundamentadas e que possam ser minoradas através de todos ou alguns dos serviços prestados pela resposta social Centro de Dia;
- c) O candidato apresentar-se total ou parcialmente autónomo, salvo situações de exceção devidamente justificadas;
- d) A admissão ser da vontade do idoso e/ou do seu representante legal;
- e) Concordância do candidato ou do seu representante legal com os princípios, valores e normas regulamentares do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões;
- f) A admissão do candidato não colocar em causa a segurança, a saúde e o bem-estar dos outros utentes;
- g) A existência de uma pessoa, familiar ou não, do candidato a utente, que, voluntaria e expressamente, se responsabilize pelo idoso e pelo pagamento da mensalidade devida resultante dos serviços que usufrui, quando o candidato a utente não for suficientemente idóneo.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

14 de 50

NORMA 11ª

Tabela de Critérios de Priorização na Admissão

1. São critérios de prioridade na seleção dos utentes os presentes na seguinte tabela:

Critério		Pontuação	Ponderação
1. Insuficiência de Recursos Económicos: rendimento <i>per capita</i> do agregado familiar	- Inferior ou igual a 1x RMMG (Rendimento Mensal Mínimo Garantido)	10	30%
	- Superior a 1x RMMG e até 2x RMMG	5	
	- Superiores a 2x RMMG	0	
2. Isolamento social: ausência de acompanhamento da família ou de amigos	- Sem acompanhamento	10	23%
	- Com acompanhamento esporádico (pelo menos uma vez, de 15 em 15 dias)	5	
	- Com acompanhamento	0	
3. Isolamento familiar: distância a que residem familiares em 1º grau em linha reta, cônjuge ou irmãos	- A 150 ou mais km ou inexistência dos mesmos	10	17%
	- A mais de 50km, mas menos de 150km	5	
	- A 50 ou menos km	0	
4. Autonomia do candidato: avaliação segundo o Índice de Barthel	- Independente	10	13%
	- Ligeiramente dependente	5	
	- Moderadamente dependente	0	



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

15 de 50

Critério		Pontuação	Ponderação
5. Frequência numa Resposta Social da Instituição: candidato, cônjuge, irmão ou familiar em linha reta	- Sim, pelo menos um dos mesmos, há mais de 1 ano	10	10%
	- Sim, há 1 ou menos anos	5	
	- Ninguém frequenta	0	
6. Naturalidade ou localização geográfica da residência ou do trabalho do representante legal: distância a que residem familiares em 1º grau em linha reta, cônjuge ou irmãos	- Freguesia de Midões, Póvoa de Midões, Mouronho ou Carapinha	10	7%
	- Freguesias limítrofes das referidas anteriormente	5	
	- Outras freguesias	0	
Total			100%

NORMA 12ª

Lista de Espera

1. Não havendo vaga, o candidato fica numa lista de espera e é comunicado à família e ao mesmo que se encontra na referida lista por um período de um ano a contar da data da inscrição. Após esse ano, e caso não seja renovada a inscrição, será retirado da lista de espera.
2. Quando existir uma vaga, o candidato a utente ou a sua família serão informados para tratarem do respetivo processo de admissão. Se não estiver interessado em integrar a resposta social, continua em lista de espera, por um ano. Após essa data, e caso não seja renovada a inscrição, será retirado da lista em questão.

NORMA 13ª

Admissão

1. A admissão passará por uma entrevista ao candidato feita pelo Diretor Técnico destinada a estudar a situação sociofamiliar do candidato, bem como informar e esclarecer sobre o Regulamento Interno, normas, princípios e valores da Instituição.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

16 de 50

2. É competente para decidir a admissão, a Direção da Instituição.
3. Da decisão será dado conhecimento ao utente no prazo de 8 dias.
4. No ato de admissão, o Centro de Dia deve:
 - a) Prestar ao utente e/ou familiar, todos os esclarecimentos necessários à boa integração do utente, seus direitos, deveres e normas internas e quotidiano do Centro de Dia, entregando-lhe o Manual de Acolhimento;
 - b) Informar o utente do valor da comparticipação a pagar à Instituição;
 - c) Acordar um plano de integração e de desenvolvimento individual previamente definido com o utente/familiares, tendo em conta as suas necessidades específicas de forma a garantir uma adaptação de sucesso;
 - d) Entregar ao utente e/ou seu responsável uma cópia do Regulamento Interno.
5. No primeiro dia de acolhimento o utente deve entregar cópia dos seguintes documentos:
 - a) Relatório médico atualizado, incluindo guias de tratamento de medicação e de enfermagem;
 - b) Declaração médica em informações clínicas relevantes para a prestação de serviços, tais como, alergias, intolerâncias alimentares e dietas especiais, quando aplicável;
 - c) Declaração vacinal atualizada;
 - d) Exames complementares de diagnóstico;
 - e) Documentos de consultas médicas marcadas;
 - f) Atestado de incapacidade multiuso, caso exista;
 - g) Decisão do Processo de Maior Acompanhado, caso exista.
6. Em situações de emergência, a admissão será sempre a título provisório com parecer do responsável técnico e autorização da Direção, tendo o processo tramitação idêntica às restantes situações.
7. No ato da admissão são devidos os seguintes pagamentos: a comparticipação referente ao mês da admissão.
8. Os candidatos que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, ficam automaticamente inscritos e o seu processo arquivado em pasta própria,



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	17 de 50

não conferindo, no entanto, qualquer prioridade na admissão. Tal facto é comunicado ao candidato a utente ou seu representante legal, através de carta.

NORMA 14^a

Acolhimento dos Novos Utentes

1. O Programa de Acolhimento é implementado durante o período de adaptação acordado com o utente e/ou seu representante, não devendo ser inferior a um mês.
2. Aquando da admissão é disponibilizado para tal o Manual de Acolhimento.
3. As regras relativas a procedimentos no âmbito do acolhimento dos utentes são as seguintes:
 - 3.1. No primeiro dia, estará presente a Diretora Técnica que, com um colaborador, desenvolverá as seguintes funções:
 - a) Apresentação da equipa prestadora dos cuidados e serviços;
 - b) Gerir, adequar e monitorizar os primeiros serviços prestados;
 - c) Apresentação do utente aos restantes utilizadores que integram o Centro de Dia;
 - d) Definição e conhecimento dos espaços a utilizar na prestação dos cuidados e serviços;
 - e) Apresentação das restantes áreas organizacionais existentes;
 - f) Prestar todos os esclarecimentos em caso de necessidade;
 - g) Inventariar os bens do utente;
 - h) Evidenciar a importância do suporte afetivo e emocional da família/pessoas próximas, para o bem-estar do utente na Instituição;
 - i) Evidenciar a importância da participação da família/pessoas próximas em todas as atividades desenvolvidas pela Instituição;
 - j) Reiteração das regras de funcionamento da resposta social em questão, assim como dos direitos e deveres de ambas as partes e as responsabilidades de todos os intervenientes na prestação do serviço, contidos no presente Regulamento;
 - k) Divulgação dos mecanismos de participação (Ex.: sistema de apresentação de sugestões e reclamações);



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

18 de 50

l) Elaboração, após 30 dias, do relatório final sobre o processo de integração e adaptação do utente, que será posteriormente arquivado no Processo Individual do Utente.

4. Se, durante este período, o utente não se adaptar, deve ser realizada uma avaliação do programa de acolhimento inicial, identificando as manifestações e fatores que conduziram à inadaptação do utente; procurar que sejam ultrapassados estabelecendo, se oportuno, novos objetivos de intervenção. Se a inadaptação persistir, é dada a possibilidade, quer à Instituição, quer ao utente, de rescindir o contrato.

CAPÍTULO III

COMPARTICIPAÇÕES E PAGAMENTOS

NORMA 15^a

Comparticipação Familiar

1. Na determinação das participações são respeitados os seguintes princípios:

- *Princípio da universalidade* segundo o qual os equipamentos e os serviços devem prever o acesso e a integração de utentes de todos os níveis socioeconómicos e culturais, embora se privilegie os mais desfavorecidos ou os que se encontram numa situação de maior vulnerabilidade;

- *Princípio da justiça social* segundo o qual se criaram escalões de rendimento, para que os utentes com rendimentos mais baixos paguem participações inferiores;

- *Princípio da proporcionalidade* segundo o qual a participação de cada utente deve ser determinada de forma proporcional ao rendimento do agregado familiar.

2. Considera-se por participação familiar o valor pago pela utilização dos serviços presentes na Norma 7^a determinado em função da percentagem a aplicar sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar e que se encontra no seguinte quadro:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

19 de 50

Serviços		Percentagem a aplicar
- Fornecimento e apoio nas refeições, nomeadamente pequeno-almoço, almoço e lanche, respeitando as dietas com prescrição médica, apenas durante a semana; - Atividades de animação e socialização; - Apoio Social; - Cuidados de imagem; - Transporte de casa para a Instituição e vice-versa; - Jantar (opção 2 ou 3)	Uma vez por semana	6%
	Duas vezes por semana	12%
	Três vezes por semana	18%
	Cinco vezes por semana	30%
- Jantar (opção 1)		2%
- Fornecimento de refeição ao sábado		4%
- Refeição extra ao domingo, recolhida pelo utente na Instituição		4%
- Fornecimento de refeição extra ao sábado		6%
- Higiene Pessoal e Tratamento de Roupa	Uma vez por semana	3%
	Duas vezes por semana	5%
	Três vezes por semana	7%
	Cinco vezes por semana	11%
- Levante e Preparação do Utente no Domicílio (diariamente, em dias úteis)		15%
- Tratamento de Roupa de Casa (apenas uma vez por semana)		3%
- Higiene Habitacional	Uma vez por semana	5%
	Duas vezes por semana	7%
	Três vezes por semana	9%
	Uma vez por mês	2%
	Duas vezes por mês	3%



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

20 de 50

Serviços	Percentagem a aplicar
- Aquisição, gestão, preparação e administração de fármacos quando prescritos e articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário, incluindo deslocações médicas ao Centro de Saúde a que pertence, até ao limite de duas vezes por mês e ao Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, uma vez por mês ¹	3%

3. Quando os serviços são prestados a mais ou a menos do que o número de vezes previstas no quadro anterior, a percentagem a aplicar será calculada em função da periodicidade e do contexto em que os mesmos são prestados.

4. Em situações de vulnerabilidade económica acentuada, o agregado é sujeito a uma avaliação socioeconómica reforçada, podendo originar a aplicação de uma percentagem não incluída na tabela anterior.

5. Sempre que a soma das percentagens dos serviços contratualizados pelo utente for superior a 60%, apenas será aplicada esta percentagem, de acordo com o disposto no número 11.3.1., do anexo à Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho.

6. A comparticipação familiar máxima, calculada nos termos das presentes normas, não pode exceder o custo médio real do utente verificado na resposta social, no ano anterior, salvo se outra solução resultar das disposições legais, instrumentos regulamentares e outorgados entre as entidades representativas das instituições e o ministério responsável por esta área.

7. Considera-se custo médio real do utente aquele que é calculado em função do valor das despesas efetivamente verificadas no ano anterior com o funcionamento da resposta social, atualizado de acordo com o índice de inflação, e do número de utentes que frequentaram a resposta social nesse ano.

NORMA 16ª

Cálculo do Rendimento *Per Capita*

1. De acordo com o disposto na Portaria n.º 218-D/2019, de 15 de julho que procede à segunda alteração à Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho, o cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

¹ Este limite poderá sofrer alterações consoante a situação económica e de saúde do utente em questão
"Ainda que eu distribua todos os meus bens aos famintos, se não tiver amor, de nada me aproveita." 1Cor13,3



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	21 de 50

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{n}$$

Sendo que:

RC = Rendimento *per capita* mensal

RAF = Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D = Despesas mensais fixas

n = Número de elementos do agregado familiar

A) Agregado Familiar

1. Para além do utente da resposta social, integra o agregado familiar, o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações familiares, desde que vivam em economia comum, designadamente:

- a) Cônjuge, ou pessoa em união de facto há mais de dois anos;
- b) Parentes e afins maiores, na linha reta e linha colateral, até ao 3º grau;
- c) Parente e afins menores na linha reta e linha colateral;
- d) Tutores e pessoas a quem o utente esteja confiado por decisão judicial ou administrativa;
- e) Adotados e tutelados pelo utente ou qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa ao utente ou a qualquer dos elementos do agregado familiar;

1.1. Para efeitos de composição do agregado familiar estão excluídas as pessoas que se encontrem nas seguintes situações:

- a) Tenham entre si um vínculo contratual (por ex. hospedagem ou arrendamento de parte da habitação);
- b) Permaneçam na habitação por um curto período de tempo.

2. Considera-se que a situação de economia comum se mantém nos casos em que se verifique a ausência, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	22 de 50

familiar e, ainda que por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista caráter temporário.

B) Rendimentos do agregado familiar

1. Para efeitos de determinação do montante de rendimento do agregado familiar (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:

- a) Do trabalho dependente;
- b) Do trabalho independente – rendimentos empresariais e profissionais;
- c) De pensões;
- d) De prestações sociais (RSI, CSI, Subsídio de Desemprego) - exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência;
- e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
- f) Prediais;
- g) De capitais;
- h) Outras fontes de rendimento (exceto os apoios decretados para menores pelo tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).

1.1. Para os rendimentos empresariais e profissionais no âmbito do regime simplificado é considerado o montante anual resultante da aplicação dos coeficientes previstos no código do IRS ao valor das vendas de mercadorias e de produtos e de serviços prestados.

1.2. Consideram-se rendimentos para efeitos da alínea c), no ponto 1, as pensões de velhice, invalidez, sobrevivência, aposentação, reforma, ou outras de idêntica natureza, as rendas temporárias ou vitalícias, as prestações a cargo de companhias de seguros ou de fundos de pensões e as pensões de alimentos.

1.3. Consideram-se rendimentos prediais os rendimentos definidos no artigo 8.º do Código do IRS, designadamente, as rendas dos prédios rústicos, urbanos e mistos, pagas ou colocadas à disposição dos respetivos titulares, bem como as importâncias relativas à cedência do uso do prédio ou de parte dele e aos serviços relacionados com aquela cedência, a diferença auferida



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

23 de 50

pelo sublocador entre a renda recebida do subarrendatário e a paga ao senhorio, à cedência do uso, total ou parcial, de bens imóveis e a cedência de uso de partes comuns de prédios.

1.3.1. Sempre que desses bens imóveis não resultem rendas, ou destas resulte um valor inferior ao determinado nos termos do presente ponto, deve ser considerado como rendimento o montante igual a 5% do valor mais elevado que conste da caderneta predial atualizada ou de certidão de teor matricial, emitida pelos serviços de finanças competentes, ou do documento que haja titulado a respetiva aquisição, reportado a 31 de dezembro do ano relevante.

1.3.2. O disposto no ponto anterior não se aplica ao imóvel destinado a habitação permanente do requerente e do respetivo agregado familiar, salvo se o seu valor patrimonial for superior a 390 vezes o valor da Retribuição Mínima Mensal Garantida (RMMG), situação em que é considerado como rendimento o montante igual a 5% do valor que exceda aquele limite.

1.4. Consideram-se rendimentos de capitais, os rendimentos definidos no artigo 5.º do Código do IRS, designadamente, os juros de depósitos bancários, dividendos de ações ou rendimentos de outros ativos financeiros, sem prejuízo do disposto no ponto seguinte.

1.5. Sempre que os rendimentos referidos no ponto anterior sejam inferiores a 5% do valor dos créditos depositados em contas bancárias e de outros valores mobiliários, de que o requerente ou qualquer elemento do seu agregado familiar sejam titulares a 31 de dezembro do ano relevante, considera-se como rendimento o montante resultante da aplicação daquela percentagem.

2. Para apuramento do montante do rendimento do agregado familiar consideram-se os rendimentos anuais ou anualizados.

C) Despesas fixas do agregado familiar

1. Para efeitos de determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes despesas fixas:

- a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido;
- b) Renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria e permanente;
- c) Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência;
- d) Despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica, mediante apresentação de declaração médica comprovativa da situação.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	24 de 50

2. Para além das despesas referidas no ponto 1 a comparticipação dos descendentes e outros familiares em ERPI é considerada como despesa do respetivo agregado familiar, para o cálculo de comparticipação pela frequência de outra resposta social.

3. Ao somatório das despesas referidas nas alíneas b) c) e d) do ponto 1 pode ser estabelecido um limite máximo do total das despesas a considerar, salvaguardando que o mesmo não seja inferior à RMMG. Nos casos em que essa soma é inferior há RMMG, é considerado o valor real da despesa.

NORMA 17ª

Prova dos Rendimentos e das Despesas Fixas

1. A prova dos rendimentos do agregado familiar é feita mediante a apresentação da declaração do IRS, respetiva nota de liquidação e outros documentos comprovativos da real situação do agregado.

2. Sempre que haja dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimento, e após se efetuarem as diligências adequadas pode ser definido um montante de comparticipação familiar até ao limite da comparticipação familiar máxima.

3. A falta de entrega dos documentos a que se refere o ponto 1, no prazo concedido para o efeito, determina a fixação da comparticipação familiar máxima.

4. A prova das despesas fixas do agregado familiar é efetuada mediante a apresentação dos respetivos documentos comprovativos.

NORMA 18ª

Revisão da Comparticipação Familiar

1. As comparticipações familiares são revistas anualmente, entre os meses de junho e julho, ou sempre que ocorram alterações, designadamente no rendimento *per capita* e nas opções de cuidados e serviços a prestar.

NORMA 19ª

Pagamento de Mensalidades

1. O pagamento das mensalidades é efetuado entre o dia 5 e o dia 15 de cada mês, na Secretaria da Instituição.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	25 de 50

2. Existem diversas formas de pagamento, nomeadamente cheque, transferência bancária, multibanco ou numerário.
3. O não pagamento de acordo com o estabelecido implica uma penalização de 5% sobre o valor da prestação.
4. Em caso de falta de pagamento das mensalidades por um período superior a 60 dias, o Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões poderá suspender a permanência e a prestação de serviços ao utente, ficando o seu lugar disponível para acolher um novo utente.

NORMA 20ª

Redução do valor da participação familiar

1. Haverá direito à redução do valor da mensalidade, perante as seguintes situações:
 - a) 10% para ausências por períodos iguais ou superiores a 15 dias seguidos, até ao limite de 30 dias;
 - b) 25% para admissões entre os dias 7 e 14 do mês;
 - c) 50% para admissões entre os dias 15 e 23 do mês;
 - d) 75% para admissões entre o dia 24 e o último dia do mês;
 - e) 75% para rescisões entre os dias 1 e 7 do mês;
 - f) 50% para rescisões entre os dias 15 e 23 do mês;
 - g) 25% para rescisões entre o dia 24 e o último dia do mês.
2. Sempre que existam vários elementos do mesmo agregado familiar a frequentar respostas sociais do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões, haverá direito a uma redução de 10% no segundo elemento a integrar a Instituição.
3. Em casos de ausências prolongadas (superiores a 30 dias), a vaga será assegurada durante seis meses (sem lugar a qualquer pagamento).



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

26 de 50

CAPÍTULO IV

RELAÇÃO CONTRATUAL

NORMA 21^a

Contrato de Prestação de Serviços

1. A prestação de serviços da resposta social Centro de Dia presume e resulta da celebração de um contrato de prestação de serviços, vigorando após essa data.
2. Sempre que o utente não possa assinar o referido contrato, resultante de incapacidades físicas ou psíquicas, o mesmo será assinado a rogo pelo seu representante legal.
3. O contrato contém os principais direitos e deveres de ambas as partes, a identificação da Instituição, período de vigência, condições de alteração, suspensão ou rescisão do mesmo, bem como os serviços e atividades, local e periodicidade dos mesmos.
4. Após a assinatura do contrato de prestação de serviços, é entregue um exemplar ao utente ou seu representante legal, ficando o outro original no processo individual do utente.

NORMA 22^a

Interrupção da Prestação dos Serviços por Iniciativa do Utente

1. A interrupção dos serviços prestados por iniciativa do utente ou seu representante legal, com carácter temporário, nomeadamente a resultante de internamento hospitalar, férias, saídas pontuais, ou por outras razões devidamente fundamentadas, pode ocorrer a qualquer momento, mediante o aviso prévio de 8 dias, ou logo que possível quando imprevisível.
2. Se, quando cessar o motivo da interrupção, o utente não regressar pode haver lugar à cessação do contrato.

NORMA 23^a

Cessação do Contrato

1. Há cessação da prestação de serviços, mediante a resolução imediata pela Instituição do contrato de prestação de serviços celebrado com o utente ou seu representante legal, nas seguintes situações:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	27 de 50

- a) Acordo das partes ou não renovação;
- b) Caducidade (falecimento do utente, impossibilidade absoluta da prestação dos serviços, ausência do utente do Centro de Dia por período superior a 30 dias sem justificação);
- c) Rescisão por uma das partes;
- d) Incumprimento repetido do Regulamento Interno;
- e) O não pagamento das comparticipações familiares, por um período igual ou superior a 60 dias;
- f) Inadaptação do utente;
- g) O não regresso do utente após período de suspensão contratual nos termos do n.º 2, do artigo 22º.

2. No caso do utente ou do representante legal pretender cessar o contrato, terá de comunicar por escrito, a sua intenção, com 15 dias de antecedência relativamente à data em que pretenda que a mesma produza efeitos.

3. A não comunicação naquele prazo implicará o pagamento da comparticipação familiar mensal correspondente ao prazo de aviso em falta.

4. Qualquer um dos outorgantes poderá ainda cessar a prestação de serviços por incumprimento do outro outorgante, por escrito, sendo desta forma por justa causa. Sempre que o incumprimento ocorra por parte do utente, a rescisão implica a saída do utente das instalações do Centro de Dia, no prazo máximo de 10 dias após a comunicação.

5. A prestação de serviços poderá, ainda, cessar nos 30 primeiros dias da vigência do contrato por inadaptação do utente sendo, neste caso, devida a comparticipação familiar daquele mês e respetivas despesas.

NORMA 24ª

Processo Individual do Utente

1. Cada utente que usufrua dos serviços prestados pelo Centro de Dia terá organizado um Processo Individual e Confidencial, tendo em vista conhecer o melhor possível a sua situação e acompanhar a sua evolução na Instituição.

2. O referido processo está apenas disponível para consulta por parte da equipa técnica e organismos tutelares e encontra-se arquivado em armário fechado.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	28 de 50

3. Sempre que o utente e/ou representante legal solicitem, poderão ter acesso ao mesmo.
4. O processo individual do utente divide-se em duas áreas (administrativa/social e clínica).
 - 4.1. O **processo administrativo/social** é composto por:
 - a) Ficha de inscrição sénior;
 - b) Folha de cálculo onde consta o valor da comparticipação a pagar;
 - c) Documentos de identificação do utente;
 - d) Exemplar do contrato de prestação de serviços, adendas, suspensões e rescisões;
 - e) Plano individual de cuidados;
 - f) Programa de acolhimento inicial e relatório;
 - g) Ficha de avaliação diagnóstica;
 - h) Plano Individual
 - i) Registo de diligências;
 - j) Registo de cuidados pessoais;
 - k) Registo de ocorrências.
 - 4.2. O **processo clínico** é composto por:
 - a) Informações médicas mencionadas nas alíneas a), b), c), d) e e), do número 5, da norma 13^a;
 - b) Avaliação inicial de enfermagem;
 - c) Registo de situações de emergência;
 - d) Lista de necessidades alimentares;
 - e) Registo de enfermagem;
 - f) Registo de consultas;
 - g) Controlo dos parâmetros vitais e glicémia;
 - h) Controlo da diurese;
 - i) Guia da terapêutica;
 - j) Controlo das análises clínicas;
 - k) Tratamento de feridas.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	29 de 50

CAPÍTULO V

INSTALAÇÕES, REGRAS DE FUNCIONAMENTO E SERVIÇOS

NORMA 25ª

Instalações

1. O Centro de Dia está sediado em Rua da Igreja, n.º 12, 3420-136 Midões e as suas instalações são compostas por: área técnica, secretaria, sala de espera, salão de convívio, cozinha, área de refeições (refeitório e serviço de empratamento), despensas, área de higiene (instalações sanitárias, banhos e outros serviços, tais como barbearia e esteticismo (manicura, pedicura e depilação) e balneários de colaboradores, lavandaria/rouparia, gabinete de saúde e enfermagem.

NORMA 26ª

Horários de Funcionamento

1. As instalações do Centro de Dia funcionam entre as 8:00h e as 17:00h, de segunda a sexta-feira, encerrando ao sábado e domingo, dia 25 de dezembro, 1 de janeiro e todos os feriados, incluindo o feriado municipal (10 de abril) e a terça-feira de Carnaval.
2. O serviço de refeições no domicílio é efetuado aos sábados e feriados que se verifiquem ao sábado e à segunda-feira, sendo que a manipulação é efetuada no edifício sede, entre as 8:00h e as 13:00h.
3. Quando se trata de feriados durante a semana, no dia anterior será enviado reforço de refeição.

NORMA 27ª

Entrada e Saída de Visitas

1. Os visitantes deverão dar sempre conhecimento da sua chegada a um dos colaboradores da secretaria, que lhes indicará o local da visita.
2. As visitas aos utentes de Centro de Dia devem ser efetuadas, preferencialmente, no período das 14:30h às 15:30h.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	30 de 50

3. Durante o horário de visitas, o funcionamento da Instituição decorre dentro do normal pelo que os visitantes deverão respeitar a privacidade dos outros utentes.
4. No final da visita, o visitante deve comunicar a sua saída junto da secretaria.

NORMA 28ª

Saída dos Utes

1. Sempre que o utente se ausente do Centro de Dia deve cumprir as seguintes regras:
 - a) Deve avisar sempre na secretaria das ausências programadas para que os colaboradores do Centro de Dia não se desloquem desnecessariamente a sua casa, para que se prepare a medicação atempadamente e se avise a Cozinha de que não vai realizar as refeições na Instituição;
 - b) Quando se encontra na Instituição e tem uma saída deve sempre comunicar na secretaria e informar acerca do seu regresso ou não à Instituição e da sua comparência ou não para as refeições;
 - c) Os utentes invisuais, fragilizados mental ou fisicamente, cuja saída possa representar risco ou perigo para a sua segurança, só poderão ausentar-se quando acompanhados por pessoa de família ou amiga que assuma a responsabilidade do seu regresso ao Centro de Dia e do seu amparo físico e material;
 - d) Sempre que um familiar, amigo ou conhecido venha buscar o utente para uma saída deve informar a secretaria;
 - e) Sempre que avisada acerca da ausência e do seu período, a Instituição assegura a preparação da medicação do utente.

NORMA 29ª

Bens dos Utes

1. Para segurança de todas as pessoas do Centro de Dia (utes e colaboradores), os utentes não estão autorizados a ter na sua posse objetos cortantes.
2. O Centro de Dia não se responsabiliza por objetos ou valores pertencentes aos utentes.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	31 de 50

3. A Instituição assume a responsabilidade pela guarda das chaves da habitação do utente, apenas as entregando ao trabalhador autorizado a ter acesso a estas por motivo de trabalho, ficando um registo escrito da confiança das chaves.

NORMA 30ª

Vestuário

1. O utente ou o seu representante deverão identificar cada peça de roupa, para que se associe exclusivamente ao próprio.
2. A identificação deverá ser efetuada antes do acolhimento do utente no Centro de Dia.
3. A Instituição não se responsabiliza pelo eventual extravio de peças de roupa que não estejam devidamente identificadas.
4. A área da lavandaria é de acesso restrito aos colaboradores.

NORMA 31ª

Ajudas Técnicas

1. É da responsabilidade do utente ou do representante legal a aquisição, manutenção e reparação das ajudas técnicas ou de outros materiais similares.
2. A Instituição dispõe de algumas ajudas técnicas que poderão, sempre que haja disponibilidade, ser cedidas, mediante aluguer das mesmas.

NORMA 32ª

Refeições

1. O serviço de alimentação contempla as seguintes refeições diárias:
 1. Das 08:30 às 10.00 horas é servido o pequeno-almoço;
 2. Das 12:00 às 13:00 horas é servido o almoço;
 3. Das 16:00 às 16:30 horas é servido o lanche.
2. As refeições são servidas na sala de refeições do Centro de Dia, dentro do horário referido no ponto anterior.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	32 de 50

3. A ementa semanal deve ser afixada em local visível.
4. Os regimes de alimentação especial obedecem a prescrição médica, podendo implicar encargos suplementares, que serão suportados pelo utente.
5. As dietas dos utentes, sempre que prescritas pelo médico, são de cumprimento obrigatório.
6. No caso de o utente recusar a dieta prescrita, deverá assinar um termo de responsabilidade, não se responsabilizando o Centro de Dia pelo seu incumprimento.
7. Os utentes ou os familiares não estão autorizados a trazer bebidas alcoólicas para o Centro de Dia.

NORMA 33ª

Atividades de Animação e Socialização

1. As atividades desenvolvidas no Centro de Dia estão de acordo com o Plano Anual de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (PADP), elaborado no início de cada ano civil, que se encontra afixado em local bem visível e é comum a todos os utentes, mas com ajustes individuais, consoante as necessidades e interesses de cada um.
2. A execução do PADP é monitorizada regularmente, de modo a melhor se alcançarem os seus objetivos, sendo avaliado no balanço anual de atividades.
3. No horário de funcionamento do Centro de Dia, e sempre que seja possível em termos de recursos humanos, poderá haver lugar ao acompanhamento dos utentes ao exterior para aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamentos de serviços, tratar de assuntos burocráticos (Bancos, CTT, compras, etc.).

NORMA 34ª

Apoio Social

1. Existe uma equipa multidisciplinar que desenvolve apoio aos utentes de Centro de Dia e que, partindo do Plano Individual de Cuidados e Ficha de Avaliação de Diagnóstico, constroem um Plano Individual adequado às necessidades de cada utente.
2. Todas as informações sociais são confidenciais, encontrando-se arquivadas em local próprio, só acessível aos técnicos responsáveis, sendo respeitadas as condições de resguardo e confidencialidade.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	33 de 50

NORMA 35ª

Cuidados de Imagem

1. Os cuidados de imagem incluem desfazer a barba, fazer a epilação, cortar as unhas das mãos e dos pés – salvo se houver necessidade de chamar serviços especializados.

NORMA 36ª

Transporte

1. Os utentes de Centro de Dia podem usufruir transporte da residência para a Instituição e seu retorno.

NORMA 37ª

Jantar

1. O Centro de Dia disponibiliza aos utentes a possibilidade de levarem refeição para o jantar que é preparada nas instalações e que é transportada pelos utentes para os seus domicílios.

2. Este serviço está disponível em três modalidades:

1.1. Refeição composta por uma sopa, um prato principal igual ao almoço, um pão e uma peça de fruta/iogurte/gelatina;

1.2. Refeição composta por uma sopa, um pão e uma peça de fruta/iogurte/gelatina;

1.3. Refeição composta por um pão com conduto ou um pão sem conduto (mais uma manteiga ou um doce individual) e uma peça de fruta/iogurte/gelatina.

NORMA 38ª

Serviço de Refeições, sábado e domingo

1. O Centro de Dia disponibiliza aos utentes a possibilidade de, mediante contratualização, receberem no seu domicílio, ao sábado, refeição que é preparada nas instalações da Instituição e que é transportada pelos motoristas.

2. Existem duas possibilidades de contratualização deste serviço:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	34 de 50

- a) Sábado: refeição composta por duas sopas, um prato principal, cinco pães, um doce ou manteiga individual e duas peças de fruta);
- b) Extra domingo: refeição composta por duas sopas, um prato principal, três pães, um doce ou uma manteiga individual e duas peças de fruta);
- c) Extra ao sábado: refeição composta por duas sopas, dois pratos principais, seis pães, um doce e uma manteiga individual, ou dois doces ou duas manteigas individuais e quatro peças de fruta).

NORMA 39^a

Cuidados de Higiene Pessoal e Tratamento de Roupa de Uso Pessoal

1. O serviço de higiene pessoal baseia-se na prestação de cuidados de higiene corporal e conforto e é prestado sempre que necessário, sendo registado em impresso próprio (Registo de Cuidados Pessoais).
2. Os cuidados de higiene são planeados de acordo com as necessidades dos utentes e indicação da equipa de enfermagem e registados em impresso próprio (Plano Individual de Cuidados).
3. Sem prejuízo do número 1 e na medida das capacidades do utente, será incentivada a autossatisfação das necessidades e a ajuda mútua no âmbito dos cuidados de higiene e conforto, de forma a manter a autonomia e a destreza, sempre que possível.
4. A escolha dos produtos utilizados na higiene pessoal é da responsabilidade do Centro de Dia.
5. No caso do utente ou do representante legal pretender outros produtos que não são os disponibilizados pelo Centro de Dia, deverá adquiri-los e entregá-los na secretaria, por forma a proceder à sua verificação e respetivo encaminhamento, não havendo qualquer reembolso ou redução na mensalidade.
6. As roupas de uso pessoal e que retiradas aquando da higiene do utente, serão tratadas na lavandaria do Equipamento Sede.
7. Sempre que o estado de conservação das peças não se encontrar conforme, a Instituição informará o utente antes de proceder ao respetivo tratamento.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	35 de 50

NORMA 40^a

Levante e Preparação do Utente no Domicílio

1. O serviço baseia-se no levante e/ou preparação do utente no seu domicílio, incluindo higiene parcial, muda de fralda e vestir com roupa limpa adequada à estação.

NORMA 41^a

Tratamento de Roupa de Casa

1. As roupas consideradas neste serviço são as de cama e casa de banho, exclusivas do utente.

NORMA 42^a

Higiene Habitacional

1. Por higiene habitacional entende-se a arrumação e limpeza, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados, do domicílio do utente, nas zonas e áreas de uso exclusivo do mesmo (quarto, cozinha, WC e sala, estando excluídos sótãos, garagens e outros).
2. Todos os produtos utilizados para a higiene habitacional são da responsabilidade do utente e assegurados pelo mesmo.

NORMA 43^a

Aquisição, gestão, preparação e administração de fármacos

1. A aquisição da medicação do utente deve, sempre que possível, ser da responsabilidade do mesmo ou do seu representante legal. Contudo, quando solicitado, o Centro de Dia procederá à aquisição da medicação, sendo este valor imputado ao utente.
2. Quando solicitado, a gestão e preparação da medicação poderá ser assegurada pela Instituição.
3. A administração de medicação ao utente durante o período de permanência no Centro de Dia obriga à cópia da prescrição médica, onde conste o nome do medicamento e a posologia.
4. A equipa de saúde procurará assegurar que a medicação seja tomada, mesmo nos períodos de noite, feriados e fins de semana, sensibilizando para isso os familiares.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

36 de 50

NORMA 44ª

Transporte e acompanhamento a serviços de saúde

1. Nos casos de ausência ou indisponibilidade familiar para assegurar o agendamento e/ou acompanhamento a consultas médicas, exames ou aquisição de medicação, o Centro de Dia assegura o serviço, no horário de funcionamento do mesmo.
2. Os transportes e acompanhamentos realizados no concelho de residência do utente, até ao limite de duas vezes por mês, estão incluídos no respetivo serviço. Todos os outros serão taxados consoante tabela em anexo ao Regulamento.
3. O acompanhamento realizado ao Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, uma vez por mês, está incluído no respetivo serviço.
4. Quando se trata de transportes e acompanhamentos fora do concelho, as deslocações são taxadas consoante tabela em anexo.
5. As despesas com o pagamento de exames e consultas são da responsabilidade do utente, família ou do seu representante, não sendo assumidas pela Instituição.
6. Em caso de doença ou acidente, a Instituição obriga-se a comunicar imediatamente o facto à família ou representante. Se necessário, serão promovidas as diligências para o transporte e internamento do utente em unidade hospitalar, no âmbito do Serviço Nacional de Saúde. Assim que se tomam as diligências necessárias, o utente passa a ser responsabilidade da família e/ou representante no posterior acompanhamento da situação.
7. Sempre que se acompanhe o utente aos serviços de urgência, o colaborador que o acompanha apenas fará esse acompanhamento durante o período máximo de espera da corporação de bombeiros (2 horas).
8. O estipulado nos pontos 2 e 3 poderá sofrer alterações após avaliação, tendo em consideração a periodicidade com que o utente recorre a estes serviços de saúde.

NORMA 45ª

Passeios ou Deslocações

1. O desenvolvimento de passeios ou deslocações é da responsabilidade da Instituição que, comunica, através dos colaboradores essas atividades:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	37 de 50

- a) Os passeios poderão ser gratuitos ou ser devida uma comparticipação, devendo tal situação ser previamente informada aos utentes;
- b) É o utente que decide se deseja ou não participar nos passeios, salvo quando estes não são hábeis para o fazer. Nestas situações são os familiares ou responsáveis do utente que tomam essa decisão;
- c) Sempre que se estabeleça um horário de saída da Instituição para um passeio ou deslocação, este deverá ser cumprido rigorosamente;
- d) Durante os passeios os utentes são sempre acompanhados por colaboradores da Instituição.

NORMA 46ª

Atuação em Situações de Emergência

1. Sempre que ocorra uma situação de emergência relacionada com o utente será feita uma avaliação prévia da situação de saúde e, caso se considere necessário, será encaminhado para o hospital.
2. No caso de existir uma situação de emergência a Diretora Técnica deverá comunicá-la à pessoa responsável pelo utente.
3. O Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões tem aprovados os Planos de Emergência, com respetivo Plano de Evacuação.
4. Sem prejuízo do referido no ponto 3, são mantidas atualizadas as medidas de segurança e higiene dos equipamentos, espaços e objetos.

CAPÍTULO VI

RECURSOS

NORMA 47ª

Quadro de Pessoal

1. O quadro de pessoal do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões encontra-se afixado em local bem visível, contendo a indicação do número de recursos humanos (direção técnica, equipa técnica, pessoal auxiliar), definido de acordo com a legislação/normativos em vigor.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	38 de 50

2. O conteúdo funcional dos colaboradores constantes do mapa está descrito no manual de funções do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões.
3. Os serviços prestados no Centro de Dia são assegurados por uma equipa multidisciplinar em número adequado ao número de utentes, constituída por técnicos com formação, preferencialmente em serviço social e animação sociocultural.

NORMA 48ª

Direção Técnica

1. A Direção Técnica deste Centro de Dia compete a um técnico, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível e a quem cabe a responsabilidade de dirigir o serviço, sendo responsável, perante a Direção, pelo funcionamento geral do mesmo.
2. À Direção Técnica compete cumprir os termos da norma XII do Guião Técnico de Centro de Dia.

CAPÍTULO VII

DIREITOS E DEVERES

NORMA 49ª

Direitos e Deveres dos Utes

1. São direitos do utente:
 - a) Utilizar todas as instalações da Instituição que lhes forem destinadas;
 - b) Ser informado das normas e regras vigentes;
 - c) Satisfazer as suas necessidades físicas, psíquicas, sociais e espirituais, tendo em vista a manutenção e promoção da sua autonomia;
 - d) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais e políticas;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	39 de 50

- e) Ter assegurada a confidencialidade dos serviços prestados, sendo a sua vida privada, preservada e respeitada;
- f) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e possibilidades;
- g) Comunicar com o exterior e receber visitas de familiares e amigos, no horário estabelecido pela Instituição. Este horário deve ser sempre respeitado por utentes, familiares e amigos;
- h) Ausentar-se das instalações por motivos da sua vida particular (de preferência sempre acompanhado pelos seus responsáveis), mas com a autorização da Diretora de Serviços ou por quem a represente. Contudo, a entrada e saída do estabelecimento deve ser registada em impresso próprio salientando a data, o destino e a hora para onde pretende ausentar-se, por motivo de segurança e controlo de eventuais ausências;
- i) Apresentar elogios, sugestões e reclamações à Diretora de Serviços;
- j) Ter conhecimento da ementa semanal.

2. São deveres dos utentes:

- a) Fornecer à Instituição, no ato da admissão, os dados pessoais referidos no ponto 5, da Norma 13^a;
- b) Cuidar da sua higiene, apresentando-se sempre limpos e asseados;
- c) Indicar, no ato de admissão, a pessoa a contactar em caso de necessidade para que conste no processo individual do utente;
- d) Respeitar as normas de educação e convivência, promovendo a harmonia entre utentes, colaboradores e visitantes da Instituição;
- e) Respeitar as ordens, as normas e os horários da Instituição, nomeadamente o das refeições;
- f) Prestar a máxima colaboração com a Instituição para que esta se apresente sempre limpa e arrumada.

3. É proibido aos utentes:

- a) Fumar dentro dos espaços interiores da Instituição;
- b) Abrir as janelas ou portas exteriores nos meses em que esteja ligado o aquecimento central;
- c) Receber das visitas, qualquer tipo de alimentos ou bebidas sem autorização da Diretora de Serviços;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código

CSPM.20.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

40 de 50

- d) Usar ou acender qualquer lamparina, vela, máquina ou fogão nos quartos ou áreas comuns;
- e) Ausentar-se da Instituição sem que seja assumida a responsabilidade dessa ausência, por escrito.

NORMA 50ª

Direitos e Deveres do Representante Legal/Familiares

1. São direitos do representante legal/familiares:

- a) Utilizar as instalações da Instituição que lhes forem destinadas;
- b) Ser informado das normas e regras vigentes;
- c) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais e políticas;
- d) Ter assegurada a confidencialidade dos serviços prestados ao utente, sendo a sua vida privada, preservada e respeitada;
- e) Participar nas atividades para que a Instituição o/os convidar, de acordo com os seus interesses e possibilidades;
- f) Apresentar elogios, sugestões ou reclamações à Diretora de Serviços;
- g) Ter conhecimento da ementa semanal e dos serviços prestados ao utente.

2. São deveres do representante legal/familiares:

- a) Indicar, no ato da admissão, as pessoas a contactar (responsáveis) em caso de necessidade;
- b) Cuidar da saúde e comunicar a prescrição de qualquer medicamento ou tratamento que seja feito fora Instituição;
- c) Respeitar as ordens, as normas e os horários da Instituição, nomeadamente o das refeições;
- d) Prestar a máxima colaboração com a Instituição para que esta se apresente sempre limpa e arrumada;
- e) Comunicar previamente à Diretora de Serviços/Direção eventuais saídas dos utentes do Centro de Dia e dar conhecimento dos acompanhantes;
- f) Fornecer vestuário, calçado e consumíveis adequados aos seus familiares.

3. É proibido ao representante legal/familiares:

"Ainda que eu distribua todos os meus bens aos famintos, se não tiver amor, de nada me aproveita." 1Cor13,3



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	41 de 50

- a) Fumar dentro dos espaços interiores da Instituição;
- b) Abrir as janelas ou portas exteriores nos meses em que esteja ligado o aquecimento central;
- c) Dar aos utentes, qualquer tipo de alimentos ou bebidas sem autorização da Diretora de Serviços;
- d) Usar ou acender qualquer lamparina, vela, máquina ou fogão nos quartos ou áreas comuns.

NORMA 51ª

Direitos e Deveres da Instituição

1. São direitos da Instituição:

- a) Ver tratados com respeito e dignidade os dirigentes e colaboradores;
- b) Receber atempadamente a mensalidade acordada;
- c) Ver respeitado o seu património;
- d) Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelo utente no ato de admissão;
- e) Rescindir o contrato de prestação de serviços sempre que os utentes reiteradamente violem as normas do presente regulamento, de forma particular quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o são relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.
- f) Não permitir o acesso às instalações, sempre que os utentes, familiares ou visitantes, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos ou ainda o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.

2. São deveres da Instituição:

- a) Prestar os serviços constantes no Contrato de Prestação de Serviços do utente;
- b) Garantir a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente através do recrutamento de profissionais com formação e qualificação adequadas;
- c) Admitir ao serviço profissionais idóneos;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	42 de 50

- d) Manter os ficheiros dos colaboradores e dos utentes atualizados;
- e) Garantir a confidencialidade dos elementos e informações constantes do processo individual de natureza pessoal ou familiar, encontrando-se vinculados ao dever de sigilo todos os colaboradores que ao processo possam ter acesso;
- f) Dispor de um Livro de Reclamações;
- g) Garantirem que a todos os utentes sejam satisfeitos os seus direitos;
- h) Zelarem para que no Centro de Dia a alegria e o carinho sejam uma realidade;
- i) Manter devidamente atualizados os valores das participações e respetivas condições de prestação.

NORMA 52^a

Direitos e Deveres dos Colaboradores

1. São direitos dos colaboradores:

- a) Dispor de condições materiais de trabalho que cumpram as regras de higiene e segurança no trabalho;
- b) Ser informado atempadamente de escalas e horários de trabalho, funções e tarefas que lhes sejam atribuídas;
- c) Participar nas reuniões de colaboradores, colaborando na avaliação periódica dos serviços e sugerindo mudanças;
- d) Ser respeitado pelo trabalho que efetuam;
- e) Ter acesso a ações de formação na respetiva área de trabalho;
- f) Ser tratado com respeito e dignidade por utentes e seus familiares.

2. São deveres dos colaboradores:

- a) Ser assíduo e pontual;
- b) Cumprir com zelo e qualidade as funções que lhes sejam atribuídas;
- c) Guardar sigilo profissional e atuar com base em princípios de ética e deontologia;
- d) Respeitar as orientações que lhes sejam transmitidas pelos superiores;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	43 de 50

- e) Tratar com respeito e dignidade os utentes, familiares e amigos;
- f) Respeitar os colegas de trabalho, colaborando com todos em equipa;
- g) Comunicar por escrito e/ou oralmente aos superiores as ocorrências importantes para o bom funcionamento do serviço;
- h) Utilizar cuidadosa e adequadamente os equipamentos e materiais necessários à execução das suas tarefas, assumindo a responsabilidade pelos danos que possam causar;
- i) Participar nas reuniões de trabalho;
- j) Participar em ações de formação contínua, de carácter interno e externo;
- k) Cumprir e fazer cumprir as normas do presente regulamento.

CAPÍTULO VIII

DISPOSIÇÕES FINAIS

NORMA 53^a

Gestão e Tratamento de Sugestões, Elogios e Reclamações

1. A Instituição dispõe de sistema de gestão e tratamento de sugestões, elogios e reclamações que podem ser apresentadas através das seguintes modalidades:

1.1. Presencial:

- a) Em atendimento presencial com a Diretora de Serviços;
- b) Em atendimento com qualquer elemento da Direção.

1.2. Caixa de Sugestões:

- a) Na Instituição existe uma caixa de sugestões em que os utentes e familiares podem depositar os seus elogios e suas opiniões/apreciações.

1.3. Livro de Reclamações:



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	44 de 50

a) O livro de reclamações está disponível em dois formatos para utentes, familiares e todas as pessoas interessadas, nos termos da legislação em vigor:

- Em formato de papel, devendo ser solicitado na Secretaria;
- Em formato digital, através do link www.livroreclamacoes.pt/Pedido/Reclamacao.

1.4. E-mail:

a) Caso existam reclamações, essas devem ser dadas a conhecer à Direção e à Direção Técnica da Instituição através dos seguintes endereços de e-mail: direcao@cspm.pt; direcaotecnica@cspm.pt.

NORMA 54ª

Livro de Registo de Ocorrências

1. O Centro de Dia dispõe de um Livro de Registo de Ocorrências que servirá de suporte para quaisquer incidentes ou ocorrências que surjam no funcionamento desta resposta social.
2. O Livro de Registo de Ocorrências é supervisionado pela Encarregada de Serviços Gerais/ Diretora de Serviços/Diretora Técnica e utilizado pelos colaboradores do Centro de Dia e demais afetos a esta resposta para transmitir aspetos relevantes sobre os utentes, essenciais para o bom desempenho das suas funções.
3. Este livro é entregue todos os finais de meses à Encarregada de Serviços Gerais.

NORMA 55ª

Manual de Gestão e Prevenção de Situações de Negligência, Abusos e Maus-Tratos

1. A Instituição dispõe de um Manual de Gestão e Prevenção de Situações de Negligência, Abusos e Maus-Tratos que permite aos colaboradores observar e perceber indicadores de abuso, negligência ou maus-tratos, a partir de sinais, informação verbal e não-verbal do utente e desencadear os procedimentos adequados.
2. O manual compreende orientações para atuação em situações de abuso, negligência e maus-tratos ocorridos:
 - a) Na família que atentam contra o bem-estar do utente e sejam suscetíveis de constituir situações de risco ou perigo;



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	45 de 50

- b) Na Instituição, infligidos pelos colaboradores ao utente;
 - c) Na Instituição, infligidos pelo utente aos colaboradores.
3. São expressamente proibidos qualquer tipo de maus-tratos, físicos ou verbais, por parte de utentes ou seus familiares, a outros utentes ou colaboradores do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões.
4. Caso tal se verifique, será objeto de análise pela Diretora de Serviços/Direção Técnica ou pela Direção, que poderá fazer cessar o contrato de prestação de serviços, resultando na imediata exclusão do utente ou efetuando um aviso prévio de 8 a 15 dias, conforme a gravidade da situação.
5. Para monitorização, registo e acompanhamento de eventuais situações de violência física, psíquica e verbal, serão adotados os seguintes procedimentos:
- a) Quando se identificam sinais de alerta no que diz respeito a violência, é de imediato comunicado à Diretora de Serviços/Diretora Técnica.
 - b) Depois de ser comunicada a situação, dá-se lugar à avaliação e diagnóstico inicial para, posteriormente se articular com a família ou entidades competentes, dependendo da situação.

NORMA 56ª

Alterações ao Presente Regulamento

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verifiquem alterações no funcionamento do Centro de Dia, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.
2. Quaisquer alterações ao presente regulamento serão comunicadas ao utente ou seu representante legal responsável, com antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações.
3. Estas alterações deverão ser comunicadas ao ISS,IP/Centro Distrital de Coimbra, entidade competente para o acompanhamento técnico da resposta social.
4. Será entregue uma cópia do regulamento interno ao utente, ao representante legal responsável ou familiar no ato de celebração do contrato de prestação de serviços.
5. Este regulamento é válido até nova atualização.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	46 de 50

NORMA 57^a

Integração de Lacunas

1. Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pelo Centro Social Caetano da Mata da Paróquia de Midões, tendo em conta a legislação/normativos em vigor sobre a matéria.

NORMA 58^a

Foro Competente

1. Tem competência para resolução de eventuais litígios judiciais o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra.

NORMA 59^a

Disposições Complementares

1. Em caso de danos imputáveis ao utente, este e/ou os seus familiares ou responsáveis, poderão ser responsabilizados pelos prejuízos causados mediante documento comprovativo.
2. A Diretora Técnica deverá promover reuniões periódicas com os utentes e colaboradores para informações, auscultação dos seus interesses e aspirações.
3. Deve a Diretora de Serviços, autorizada pela Direção, estabelecer as parecerias locais possíveis, de forma a rentabilizar os recursos existentes, abrindo a Instituição à comunidade, introduzindo a flexibilidade necessária e adequando as respostas às suas reais necessidades.

NORMA 60^a

Atuação em casos excecionais

1. Qualquer situação não prevista em Regulamento Interno e que ultrapasse as competências da Instituição, será tratada de acordo com indicações emanadas pelos organismos tutelares.
2. Sempre que for decretado em Diário da República a suspensão das atividades desenvolvidas por esta resposta social, a Instituição procederá em conformidade, comunicando assim que possível a decisão aos utentes ou representante legal.
3. Em caso de encerramento da resposta social, o valor da mensalidade será calculado de acordo com os serviços prestados no domicílio e o ponto 1, da norma 20^a.



Regulamento Interno de Centro de Dia Equipamento de Midões

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	47 de 50

NORMA 61ª

Aprovação e Revisão

1. É da responsabilidade da Direção do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões proceder à aprovação e revisão deste documento.

NORMA 62ª

Entrada em Vigor

1. Este regulamento, aprovado em reunião de Direção do Centro Social Caeiro da Matta da Paróquia de Midões, entra em vigor 30 dias após a sua comunicação ao ISS,IP/Centro Distrital de Coimbra.

Aprovado em Reunião de Direção a 9 de maio de 2023

A Direção



**Regulamento Interno de Centro de Dia
Equipamento de Midões**

Código	CSPM.20.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	48 de 50

Nota – Entregar um exemplar ao utente.



_____, utente do Centro de Dia, ou
_____, representante legal do utente
_____ declara que tomou conhecimento das
informações descritas no Regulamento Interno de Funcionamento, não tendo qualquer dúvida em
cumprir ou fazer cumprir todas as normas atrás referidas.

_____, ____ de _____ de 20__

(Assinatura)



**Anexo ao Regulamento Interno de Centro
de Dia - Equipamento de Midões**

Código	CSPM.22.PRD.1.PC1
Revisão Data	5/27-03-2023
Página	49 de 50

Serviços de Cabeleireiro (cortes de cabelo) prestados pela Instituição:

- Cavalheiros: 3€
- Senhoras: 5€

Transporte para consultas, exames de diagnóstico e tratamentos:

- Arganil: 15€
- Coimbra: 40€
- Oliveira do Hospital: 10€
- Santa Comba Dão: 15€
- Seia: 20€
- Tábua: 5€ (por cada deslocação, além das incluídas no serviço de acompanhamento aos serviços de saúde)
- Viseu: 40€

NOTA: Retorno Coimbra-Tábua: 20€

Acompanhamento a consultas a Coimbra, além da incluída no serviço de acompanhamento aos serviços de saúde (quando o transporte é assegurado pelos Bombeiros):

- Período da manhã ou da tarde: 5€
- Períodos da manhã e da tarde: 10€

Frequência de Centro de Dia em fins-de-semana e/ou feriados até às 17h: 13€ (dia)

Frequência de Centro de Dia em fins-de-semana e/ou feriados até às 21h: 16,25€ (dia)

Prolongamento do horário de Centro de Dia até às 21h: 2,50€

Refeição extra Centro de Dia (utentes): 4,50€

Revisto e Aprovado em reunião de Direção em 09/05/2023

A Direção



**Anexo ao Regulamento Interno de Centro
de Dia - Equipamento de Midões**

Código

CSPM.22.PRD.1.PC1

Revisão
Data

5/27-03-2023

Página

50 de 50

Tabela de Preços da Cedência de Ajudas Técnicas

Material	Custo
Cama articulada manual	16€
Cama articulada elétrica	43€
Colchão de pressão alternada	6€
Colchão Tripartido	6€
Cadeira de rodas	8€
Andarilho	5€
Canadianas	2€
Cadeira de banheira	8€
Cadeira de banho com rodas	8€

Aprovado em reunião de Direção em 09/05/2023

A Direção